

Diploma en

# Dirección de Empresas de Servicios y Mantenimiento de Maquinaria Pesada

 **120** horas lectivas  
(60 sesiones)

 Modalidad  
**Online**

**Nº 1** en la  
preferencia  
del SECTOR  
EMPRESARIAL  
2024  
ENCUESTA ANUAL DE SERVICIOS - CO

7  
Año 2025



# ¿Por qué estudiar este diploma?

El diploma está diseñado para potenciar el desarrollo y la competitividad, combinando enfoques estratégicos y herramientas innovadoras. A través de una formación integral, buscamos fortalecer las capacidades de los profesionales para afrontar los desafíos del mercado con una visión estratégica y orientada a la excelencia. Como institución, tenemos el compromiso de formar líderes emprendedores con sentido ético y responsabilidad social, brindando conocimientos actualizados y aplicables que contribuyan al crecimiento sostenible de los negocios y al desarrollo del conocimiento.

## Beneficios



- Certificado a nombre de la Universidad ESAN
- Reconocimiento a nivel nacional e internacional de ESAN



- Contenido actualizado y con enfoque práctico
- Clases online en tiempo real con clases grabadas.



- Plana docente con experiencia empresarial
- Importante red de contactos en el sector

# Perfil del Estudiante



**Gerentes de equipos  
y servicios**



**Ingenieros**



**Jefes de  
mantenimiento**

(\*) Esta descripción es una referencia para quienes pueden beneficiarse más del diploma, pero no constituye un requisito excluyente para la participación.

## ¿Qué lograré con este diploma?

- 1** Analizarás el entorno y cadena de valor del sector para definir estrategias y planes de negocios competitivos en servicios de maquinaria pesada.
- 2** Optimizarás operaciones y recursos humanos, asegurando eficiencia, soporte al cliente, seguridad industrial y liderazgo en servicios de maquinaria pesada.
- 3** Aplicarás estrategias de marketing B2B y ventas para fortalecer la captación, diferenciación y gestión comercial de servicios de maquinaria pesada.
- 4** Gestionarás costos, activos y KPIs, y analizarás estados financieros para mejorar la rentabilidad en empresas de servicios de maquinaria pesada.
- 5** Desarrollarás habilidades financieras para optimizar decisiones de inversión, financiamiento y elaboración de presupuestos en servicios de maquinaria pesada.
- 6** Evaluarás proyectos de inversión en maquinaria pesada, analizando flujos de caja, riesgos, rentabilidad y sensibilidad para una gestión eficiente.
- 7** Accederás a una educación de calidad, con un enfoque práctico y actualizado, respaldado por docentes expertos y una metodología orientada a la excelencia en la gestión de negocios.

**Educación que  
deja huella**

# Malla Curricular

Compuesto por 6 cursos y temario tentativo



## **CURSO 1:**

### **Realidad y planeación estratégica en servicios de maquinaria pesada**

Análisis de la realidad del sector de servicios de maquinaria pesada

---

Análisis estratégico y competitivo en el sector

---

Definición del negocio y análisis de la cadena de valor

---

Diagnóstico interno y externo de empresas de servicios de maquinaria pesada

---

Determinación de estrategias y planeación de negocios en el sector

## **CURSO 2:**

### **Gestión de operaciones y recursos humanos**

Cadena de valor y soporte al cliente en servicios de maquinaria pesada

---

Gestión logística en el sector de maquinaria pesada

---

Planificación, organización y control de procesos en servicios de mantenimiento

---

Fundamentos para la gestión de recursos humanos

---

Seguridad industrial y salud en el trabajo

---

Liderazgo y trabajo en equipo

## **CURSO 3:**

### **Marketing y comercialización de servicios maquinaria pesada**

Contexto comercial en el sector de maquinaria pesada

---

Análisis de mercado B2B e identificación de clientes

---

Análisis de la oferta y estrategias de diferenciación

---

Estrategias de comercialización y ventas en el sector de maquinaria pesada

---

Plan y control de ventas de servicios en maquinaria pesada

---

Gestión de fuerza de ventas y redes comerciales

(\*) Incluye materiales digitales

(\*) El temario está sujeto a actualizaciones o modificaciones

**Educación que  
deja huella**

# Malla Curricular

Compuesto por 6 cursos y temario tentativo



## **Curso 4:** **Gerencia de costos en servicios de maquinaria pesada**

Fundamentos contables para la gestión en el sector.

---

Inversión, intangibles, pasivos y patrimonio.

---

Definición y clasificación de costos en servicios de maquinaria pesada.

---

Gestión de costos y principales KPIs en el sector

---

Análisis de estados financieros de empresas

## **Curso 5:** **Gestión financiera y económica**

Principios económicos para la toma de decisiones.

---

Objetivos financieros y herramientas de medición de valor.

---

Gestión de capital de trabajo

---

Evaluaciones de decisiones de financiamiento

---

Elaboración de presupuesto maestro

## **Curso 6:** **Análisis y evaluación de proyectos de servicios de maquinaria pesada**

Criterios de inversiones de reemplazo

---

Identificación y cuantificación de ingresos

---

Flujo de caja económico y evaluación de riesgo en inversión

---

Indicadores de rentabilidad.

---

Identificación de riesgos y análisis de sensibilidad.

(\*) Incluye materiales digitales

(\*) El temario está sujeto a actualizaciones o modificaciones

**Educación que  
deja huella**

# Nuestra Plana Docente



Los profesores de ESAN son reconocidos por su exitosa trayectoria académica y empresarial dentro y fuera del país. Con ellos está asegurada la riqueza del aprendizaje y la rigurosidad de la enseñanza.

1

## Elvis Palomares

Jefe de Confiabilidad de Equipos Móviles en First Majestic Silver Corp

Ha sido Jefe de Planificación y Confiabilidad en Inversiones Los Pinares, Jefe de Confiabilidad y Planificación en UM Antamina, y ocupó cargos de liderazgo en mantenimiento en empresas como Barrick Gold Corporation, Minsur, Volcan Compañía Minera y Compañía Minera Milpo. Posee amplia experiencia en mantenimiento, mejora continua, gestión tecnológica, inteligencia de negocios y ciencia de datos en plantas de procesamiento de minerales y equipos móviles en minería superficial y subterránea, tanto en Perú como en el extranjero. Es Ingeniero Mecánico por la Universidad Nacional del Centro del Perú y Magíster en Gerencia e Ingeniería de Mantenimiento por la Universidad Nacional de Ingeniería.



2

## Luis Mendiola

Socio de Consultoría en Piazzon, Mendiola, Aguirre y Asociados SAC

Actualmente se desempeña como Profesor del Departamento de Contabilidad, Economía y Finanzas en ESAN. Además, es consultor independiente en temas de finanzas corporativas, valoración de empresas y fusiones y adquisiciones. Ha ocupado cargos de liderazgo como Gerente de Servicios Financieros e Innovación en Strategos Consulting Services, Director en Tec Capital, y CFO y cofundador en Zhapper. Posee amplia experiencia asesorando en estrategias financieras, analítica avanzada y educación financiera innovadora. Es Economista por la UNMSM, Máster en Administración de Empresas por la Universidad ESAN, y Doctor en Gestión Estratégica por el Consorcio de Universidades (PUCP, UP, ULima y UPCH)

3

## Carlos Aguirre

Director independiente de empresas familiares

Actualmente se desempeña como Profesor del Área de Finanzas, Contabilidad y Economía en ESAN Graduate School of Business y Asesor de diversas organizaciones. Cuenta con amplia experiencia en áreas financieras de empresas industriales y de servicios, asesorías en reestructuración empresarial, evaluación de proyectos, valorización de empresas, compra-venta de compañías e implementación de sistemas de planeamiento y control de gestión. Es Bachiller en Economía por la UNMSM y la UNAC, Magíster en Finanzas por la Universidad ESAN y Doctor en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad Complutense de Madrid.



(\*) La plana docente es referencial. En caso de que alguno de los profesores indicados no pueda dictar en algún momento, será reemplazado por otro profesional de igual nivel y trayectoria académica.

# Certificado por ESAN

Los participantes que cumplan satisfactoriamente con los requisitos solicitados recibirán:

**“Diploma en Dirección de Empresas de Servicios y Mantenimiento de Maquinaria Pesada”**



El documento es virtual y expedido por la Universidad ESAN.

Nota: La denominación Diploma de nuestros productos responde a la promulgación de la nueva Ley Universitaria 30220. En ningún caso se deberá entender que este programa académico corresponde a la categoría de Diplomados de Posgrado establecida en el artículo 43.1 de la precitada Ley 30220.

## Frecuencia y Horario



**Quincenal** Fin de semana



**Martes**  
**Jueves**

19:00 - 22:00  
19:00 - 22:00

(\*) Las fechas programadas pueden ser sujetas de cambio con la anticipación necesaria.

## Reconocimientos y Acreditaciones de ESAN



Educación que  
deja huella

# Admisión

El postulante deberá enviar los siguientes documentos:

- Ficha de inscripción debidamente llenado.
- Copia simple del DNI ambas caras.

(\*) El diploma se abrirá con mínimo 23 matriculados.

(\*) Si por algún motivo de fuerza mayor ocurra alguna contingencia con la programación de clases, esto se reprogramará en otra fecha y horario previa coordinación con los alumnos y docente.

- Copia del voucher del depósito de la matrícula o del pago total.

(\*) Los postulantes que soliciten factura a nombre de empresa se le enviará el formato de aceptación de facturación para su envío respectivo

(\*) Los alumnos que soliciten pago fraccionado tendrán que firmar virtualmente sus letras de pago.

## Información Financiera

Consulte por el financiamiento directo con el asesor comercial.

| Al Contado     | Fraccionado |          |         |
|----------------|-------------|----------|---------|
| Tarifa Regular | Matrícula   | 8 Cuotas | Total   |
| S/5,800        | S/400       | S/825    | S/7,000 |

(\*) El financiamiento de las cuotas es sin intereses.

(\*) Consultar por descuentos especiales.

## Métodos de Pago

### Depósito Bancario

| Banco                | Número de Cuenta en Soles | CCI                     |
|----------------------|---------------------------|-------------------------|
| Banco de Crédito BCP | 193-1764415-0-72          | 002-193-001764415072-16 |
| Banco BBVA           | 0011-0686-0100011574      | 011-686-000100011574-39 |
| Banco INTERBANK      | 200-3001232752            | 0032-000-03001232752-31 |

(\*) Razón Social: Universidad ESAN | RUC: 20136507720

(\*) Luego de realizar el pago, contactar con el asesor comercial para enviarle la boleta de depósito.

### App BCP

1. Ir a "PAGO DE SERVICIOS"
2. Escribir "Universidad ESAN"
3. Seleccionar opción "POSGRADO VARIOS SOLES"
4. Ingresar monto de a pagar y su DNI como referencia

Pago en el Sitio Web: <https://ide.esan.edu.pe/>

Tarjeta de crédito o débito



Yape



Educación que  
deja huella

Dirección de Empresas de Servicios y  
Mantenimiento de Maquinaria Pesada

Informes

**Kiro  
Jaimes**

 943 866 177

 [kjaimes@esan.edu.pe](mailto:kjaimes@esan.edu.pe)

[Click para ir a la web](#)

