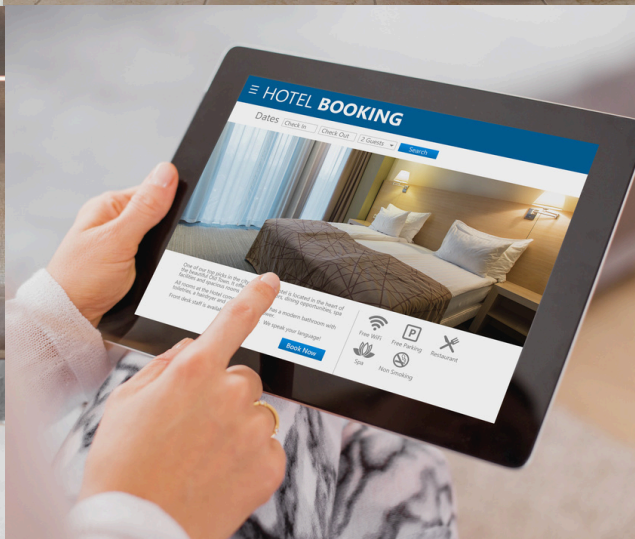


# Diploma de Especialización en Estrategias de Crecimiento y Expansión Hotelera

 **120** horas  
lectivas

 Modalidad  
**VIRTUAL**

**Nº 1** en la  
preferencia  
del SECTOR  
EMPRESARIAL  
2024  
ENCUESTA ANUAL DE ENCUESTAS - CCL



7 AÑO 2025

# Misión

“Formar líderes globales emprendedores con sentido ético y responsabilidad social, en asociación con organizaciones referentes para alcanzar la excelencia en su gestión y contribuir al desarrollo del conocimiento”.

# Objetivo

Fortalecer competencias en la formulación e implementación de estrategias de crecimiento y expansión hotelera, promoviendo una gestión eficiente, innovadora y orientada a la competitividad.

# Palabras del Coordinador General

El Diploma de Especialización en Estrategias de Crecimiento y Expansión Hotelera ha sido diseñado para responder a las nuevas dinámicas y retos del sector turístico, marcados por la transformación digital, la competencia global y la búsqueda de experiencias diferenciadas. En este contexto, resulta fundamental contar con profesionales capaces de liderar procesos de expansión sostenibles y de alto impacto en la industria hotelera.

Este programa fortalece las competencias de los participantes mediante un enfoque estratégico, analítico y de gestión, proporcionándoles herramientas para diseñar planes de crecimiento, optimizar operaciones y desarrollar modelos de negocio innovadores. Estamos convencidos de que esta especialización representa una oportunidad única para impulsar la competitividad hotelera y formar líderes preparados para dirigir con éxito la expansión de servicios en mercados nacionales e internacionales.

**Elliot Arteaga Reyes**

**Instituto de Desarrollo Económico de ESAN**



# Beneficios



- Certificado a nombre de la Universidad ESAN
- Reconocimiento a nivel nacional e internacional de ESAN



- Contenido actualizado y con enfoque práctico
- Clases online en tiempo real con clases grabadas.



- Plana docente con experiencia empresarial
- Importante red de contactos en el sector

# Malla Curricular

Compuesto por 6 cursos de especialización y temario tentativo\*



## **CURSO 1:**

### **Curso de Especialización en Fundamentos de Estrategias de Crecimiento en Hotelería**

Evolución y modelos de crecimiento en el sector hotelero.

Integración vertical y horizontal: franquicias, joint ventures y alianzas.

Estrategias de diversificación y escalamiento sostenible.

Benchmark internacional de cadenas exitosas.

Caso práctico: análisis de expansión de hoteles.

## **CURSO 2:**

### **Curso de Especialización en Planificación Estratégica para la Expansión Hotelera**

Diagnóstico de entorno y tendencias turísticas globales.

Planeamiento estratégico de expansión: objetivos, KPIs y riesgos.

Herramientas de evaluación de localización y rentabilidad.

Gestión de stakeholders y licenciamiento.

Taller: plan de expansión en destinos emergentes.

## **CURSO 3:**

### **Curso de Especialización en Marketing y Posicionamiento para Nuevos Mercados Hoteleros**

Comportamiento del viajero post-pandemia y nuevos nichos.

Branding hotelero, storytelling y experiencia del huésped.

Estrategias digitales (Meta Ads, Google, OTA's, SEO, influencers).

Posicionamiento en destinos sostenibles y ecológicos.

Taller: creación de campaña de posicionamiento para nueva cadena hotelera.

(\*) El temario está sujeto a actualizaciones o modificaciones

**Educación que  
deja huella**

# Malla Curricular

Compuesto por 6 cursos de especialización y temario tentativo\*



## **CURSO 4:**

### **Curso de Especialización en Gestión Financiera en Proyectos de Expansión Hotelera**

Evaluación económica-financiera de proyectos hoteleros.

Flujo de caja, TIR, VAN, y payback adaptados al sector turístico.

Modelos de financiamiento y fondos de inversión hotelera.

Gestión presupuestal y control financiero de expansión.

Simulación: análisis financiero de apertura de un nuevo hotel urbano.

## **CURSO 5:**

### **Curso de Especialización en Innovación y Tecnología en la Expansión Hotelera**

Smart Hospitality y digitalización de servicios.

IA, big data y personalización de la experiencia.

Gestión energética y sostenibilidad tecnológica.

Automatización de procesos (check-in/out, housekeeping, CRM).

Casos: hoteles inteligentes y experiencias inmersivas.

## **CURSO 6 :**

### **Curso de Especialización en Análisis Económico Incremental de Proyectos Hoteleros**

Conceptos de análisis incremental y evaluación comparativa.

Identificación de costos y beneficios marginales.

Modelos de simulación y sensibilidad.

Taller: evaluación incremental de un proyecto de ampliación hotelera.

► **NOTA:** 120 horas lectivas

► **TOTAL:** Considerar que una hora lectiva equivale a 45 minutos

(\*) El temario está sujeto a actualizaciones o modificaciones

**Educación que  
deja huella**



# Certificado por ESAN

Los participantes que cumplan satisfactoriamente con los requisitos solicitados recibirán:

**“Diploma de Especialización en Estrategias de Crecimiento y Expansión Hotelera”**



El documento es virtual y expedido por la Universidad ESAN.

Nota: La denominación Diploma de nuestros productos responde a la promulgación de la nueva Ley Universitaria 30220. En ningún caso se deberá entender que este programa académico corresponde a la categoría de Diplomados de Posgrado establecida en el artículo 43.1 de la precitada Ley 30220.

## Frecuencia y Horario



Cada **14** días



**Lunes** 19:00 a 22:00  
**Miércoles** 19:00 a 22:00

(\*) Las fechas programadas pueden ser sujetas de cambio con la anticipación necesaria.

## Reconocimientos y Acreditaciones de ESAN



Educación que  
deja huella

# Admisión

El postulante deberá enviar los siguientes documentos:

- Ficha de inscripción debidamente llenado.
- Copia simple del DNI ambas caras.

(\*) Para la apertura del programa, se debe superar el mínimo de 23 estudiantes matriculados.

(\*) Si por algún motivo de fuerza mayor ocurra alguna contingencia con la programación de clases, esto se reprogramará en otra fecha y horario previo aviso a los alumnos y docentes.

- Copia del voucher del depósito de la matrícula o del pago total.

(\*) Los postulantes que soliciten factura a nombre de empresa se le enviara el formato de aceptación de facturación para su envío respectivo

(\*) Los alumnos que soliciten pago fraccionado tendran que firmar virtualmente sus letras de pago.

## Información Financiera

Consulte por el financiamiento directo con el asesor comercial.

### Tarifa Regular

| Matrícula | 8 cuotas   |
|-----------|------------|
| S/. 350   | S/. 722.00 |

(\*) Si realizas el pago al contado tienes 8% de descuento adicional

(\*) El financiamiento de ESAN por las cuotas es sin intereses.

- En caso de retiro comunicado por escrito (correo electrónico) con 15 días o más días de anticipación al inicio del programa, se descontará el 50% de la matrícula por conceptos administrativos.
- Las solicitudes de retiro realizadas dentro de los 15 días previos al inicio o una vez iniciado el programa, se descontará el 100% de la matrícula por conceptos administrativos y costo de oportunidad de la vacante.

En caso de reprogramación oficial del inicio del programa, el participante podrá:

- Solicitar la devolución total del importe abonado, o
- Permanecer inscrito en la nueva fecha, quedando sujeto a la misma política de retiro y devoluciones, considerando la nueva fecha de inicio.

(\*) Los descuentos no son retroactivos ni acumulativos.

(\*) Devoluciones: 45 días hábiles posteriores al envío de la solicitud de devolución.

## Método de Pago

### Depósito Bancario

| Banco                | Número de Cuenta en Soles | CCI                     |
|----------------------|---------------------------|-------------------------|
| Banco de Crédito BCP | 191-7292029-0-56          | 002-191-007292029056-55 |
| Banco BBVA           | 0011-0371-01-00002688     | 01137100010000268828    |
| Banco INTERBANK      | 2003007558471             | 003-200-003007558471-31 |
| Banco BANBIF         | 007000818166              | 038-100-107000818166-43 |

Razón Social: UNIVERSIDAD ESAN | RUC: 20136507720

(\*) Luego de realizar el pago, contactar con el asesor comercial para solicitar su boleta o factura por la inscripción total

### Pago por Banco o Agente

1. Brinde número de cuenta
2. Mencione el DNI del pagante como referencia

### App BCP

1. Ir a operaciones
2. Realizar transferencia a TERCEROS
3. Digite número de cuenta
4. Indique el monto a depositar
5. Colocar en referencia su número de DNI

Educación que  
deja huella

Diploma de Especialización en Estrategias de  
Crecimiento y Expansión Hotelera

Informes  
**Alexis  
Fernández**

📞 961 985 671

✉️ [jfernandezr@esan.edu.pe](mailto:jfernandezr@esan.edu.pe)

